

# 牡丹江市住房公积金管理中心 2015 年度政府信息公开年度工作报告

2015 年，牡丹江市住房公积金管理中心（以下简称“市公积金中心”）严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的有关要求，认真执行牡丹江市政府信息公开相关文件精神，积极做好政府信息公开工作。现将中心 2015 年度政府信息公开工作情况报告如下。

## 一、基本情况

2015 年，中心紧紧围绕市委、市政府中心工作，始终坚持把深化政府信息公开作为推进依法行政、促进作风转变、提高行政效能、加强反腐倡廉的重要举措，着力创新制度机制，丰富公开内容，拓展公开渠道，强化监督检查，最大限度地保障了社会公众的知情权，有力地推动了我市住房公积金事业的健康发展。

（一）加强组织领导，完善公开机制。中心及时组织传达学习上级有关政府信息公开工作要求，研究部署中心信息公开重点工作。严格按照《条例》的要求及中央、省、市信息公开有关规定，进一步规范和完善信息公开工作机制。完善中心网站“政府信息”相关栏目，设置一级栏目 7 个、二级栏目 24 个，规范公开信息内容和目录体系编排，进一步加大了信息公开的深度和广度。

(二) 强化政务信息公开日常管理。安排专门科室和专人对信息公开栏目进行日常维护，不断完善信息公开内容，将涉及住房公积金缴存职工切身利益的问题作为重点，及时、依法公开政策、服务、工作等信息，有效提高了信息公开的及时性、服务性和准确性。

## 二、主动公开政府信息情况

(一) 主动公开信息分类及内容。2015年，中心按照省、市两级政府信息公开工作要求，主动做好政府信息的公开工作，把社会公众对公积金关切热点问题作为重要信息公开内容。

1. 政策方面。包括公积金租房提取实施细则、放开住房公积金个人住房贷款额度、商业银行个人住房贷款转住房公积金个人住房贷款实施办法、缴存人支付自住住房物业服务费提取、缴存人首套自住住房贷款或首次住房公积金贷款购房支付首付款提取、缴存人因突发事件导致家庭生活困难提取等政策。

2. 服务方面。2015年，牡丹江市住房公积金管理中心将加强和改进服务作为工作的出发点和落脚点，全面开展住房公积金优化服务行动，社会满意度显著提高。西三办事处已投入使用，穆棱办事处入驻穆棱市人民办事中心，我市住房公积金各营业网点的服务环境进一步改善，全年累计服务缴存职工13万人次。住房公积金网站、12329热线、手机短信、

微博、微信、QQ群等信息化服务实现全覆盖，接待各类咨询94801人次。电子档案系统上线，开通了省内异地贷款业务、提取转账业务和跨机构办理“冲还贷”业务，试行购买首套房支付首付款提取、取消个贷保证人担保，优化12项审批流程，精简20余项审批要件等工作相继落实，大幅缩短了业务办理时间。在实现住房公积金“通提通贷”的基础上，“又提又贷”也已经变为现实。

3. 活动方面。借助广播、电视、报刊等大众媒体拓展宣传范围，分别报道“20件利民实事”、“万人评百科”活动、“住房公积金记者行”活动、房展会、惠民新政等内容。省、市人大刊物报道2次，省、市行风热线广播直播节目3次，市级电视节目报道6次，市级报刊报道11次。西三办事处利用中信银行LED屏幕滚动宣传，东宁办事处采取报纸、宣讲和电视专题讲座等方式开展为期2个月的集中宣传，穆棱办事处在穆棱市政府信息网和电视台“百姓直通车”栏目开展宣传，宁安办事处录制公积金宣传节目在宁安电视台“百姓生活”和“关注”栏目播出4期。中心网站、微博、微信等平台发布动态信息107次。形式多样、针对性强的舆论宣传为住房公积金制度得到社会广泛认可做出了突出贡献。

4. 中心需要向社会公开的其它重要信息。2015年，分别在《牡丹江日报》及中心门户网站等渠道公开《牡丹江市住

房公积金 2015 年年度报告》、中心《2015 年度部门预算》等各类信息 7 项，并积极回应社会关切热点问题。

（二）主动公开政府信息公开方式。一年来，中心积极完善信息公开渠道及各种公开方式，保障公众知情权。一是充分发挥门户网站作为信息公开第一平台作用，将与缴存职工关系密切、社会公众关心和需要广泛知晓的信息安排在最显著的栏目，对各类信息的入口编排为职工容易读懂理解的名称，如：公积金缴存、公积金提取、公积金贷款、个人住房公积金账户查询等。通过网站“在线咨询”、“在线留言”等服务，实时提供客户与中心网上一对一的信息交流。二是充分发挥中心微信公众平台宣传和服务窗口作用，协同门户网站同步发布各类公积金信息，提高信息传递的时效性和传播力。三是充分发挥 12329 热线服务宣传功能，对外提供公积金业务的各类信息。四是通过牡丹江日报等主要新闻媒体刊登住房公积金制度执行情况年度公告，保障社会公众对公积金信息的知情权。五是以上相关信息也一并在“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布刊登。

（三）主动公开政府信息公开数量。

1. 通过中心门户网站及“中国·牡丹江”政府门户网站“牡丹江公积金政务公开栏目”发布信息 191 条（不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）。

2. 通过中心“微信公众平台”平台及时发布中心政策、热点问题及服务信息，全年通过微信公众平台公开政府信息 34 条。

3. 通过报刊、广播等媒体主动公开政府信息 10 条。

4. 主动公开规范性文件 3 条。

5. 畅通咨询沟通渠道，赢得群众点赞。2015 年 12329 住房公积金服务热线共受理住房公积金相关业务咨询 24801 人次，比上年增加 7109 人次，同比增长 40.18%。其中：人工接听 12329 服务热线 11461 人次，占咨询总量的 46.21%；12329 自助语音查询 12136 人次，占咨询总量的 48.93%；回复市长公开电话 65 人次，占咨询总量的 0.26%；受理各类网站咨询 1139 人次，占咨询总量的 4.59%。同步生成公积金咨询、投诉、建议、维权、求助受理单 23 起，同比减少 64.06%。业务受理办结率与咨询服务满意率均达到 100%。

### 三、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

（一）依申请公开情况。2015 年度中心未收到政府信息公开申请件。

（二）不予公开政府信息情况。中心严格按照依申请公开政府信息工作制度，明确对于涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息；以及可能危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定的信息等不予公开（法律另有规定的除外）。

#### 四、政府信息公开的收费及减免情况

2015年，中心政府信息公开各项业务办理实行零收费。

#### 五、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼的情况

2015年，中心严格按照《条例》的规定公开政府信息，没有因政府信息公开申请行政复议、诉讼和申诉的情况发生。

#### 六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

目前，中心在政府信息公开工作考核评价、人员培训、经费保障等相关方面还需要进一步加强。下一步，将从以下几方面进一步做好政府信息公开工作：一是加强门户网站的管理，持续调整补充网站信息公开相关栏目，推进政务信息公开，努力打造便民服务平台。二是完善信息公开内部管理机制，加强制度规范建设，确保政府信息公开工作依法、有序进行。三是加强人员培训，提高信息公开人员素质，进一步提升信息发布的质量，维护好缴存单位和职工的知情权与监督权。四是加强对各办事处信息公开力度，为缴存单位和职工提供更加便捷、高效的服务。

#### 七、无其它需要报告的事项